

**Die Herausforderung**

Innovative mittelständige Unternehmen haben bereits zahlreiche Herausforderungen im Produktentwicklungsprozess mit Product-Lifecycle-Management gelöst. Jedoch in den nachgelagerten Prozessen ist das Potenzial noch nicht ausgeschöpft. Gerade im Servicebereich lassen sich noch viele Umsatz- und Wettbewerbspotenziale erschließen. Hier hilft die Accelerate-Lösung der ICP Solution.

## ICP Solution–Maintenance–Accelerate–Package (IMA)

**Für welche Unternehmen ist es interessant?**

- Maschinenbau
- Anlagenbau
- Sonderfahrzeugbau
- Wehrtechnik
- Medizintechnik

**Die Anwendungsbereiche**

- Produktwartung / Ersatzteile
- Erweiterungen / Upgrade-Angebote
- Fehlerbeseitigung
- Weiterentwicklungen

**Die Lösung**

Mit der Accelerate-Lösung IMA kann aus der allgemeinen Entwicklungsstruktur eine kundenspezifische Wartungsstruktur erstellt, gepflegt und verwaltet werden. So ist jederzeit eine Übersicht der Einzelteile und Baugruppen der Anlagen bzw. Maschinen vorhanden. Mit diesem Wissen können sowohl Servicefälle einfach bearbeitet werden als auch Geschäft über Erweiterungen oder Verbesserungen erzielt werden.

**Die Funktionen von IMA**

- Generierung der initialen „as-built“ Struktur aus der Engineering Stückliste
- Generierung einer eindeutigen Kunden-Produktstruktur „as-maintained“
- Änderungsfunktionen der „as-maintained“
- Änderungsprozesse (Maintenance Work Order)
- Vergleichsfunktionen

**Für weitere Informationen:**

ICP Solution GmbH  
Schauenburgerstraße 59  
20095 Hamburg

Tel.: +49 40 303 7508-0  
www.icpsolution.com

**Warum PLM für die Verwaltung der Wartungsstrukturen**

Im Gegensatz zu kommerzieller Anwendungssoftware, ist in PLM die direkte Verknüpfung zu den Engineering-Strukturen vorhanden. Damit ist die Vollständigkeit der Stückliste gewährleistet, ein direkter Vergleich der jeweiligen Strukturen möglich und es besteht ein direkter Link zu den zugehörigen Dokumenten.

**Die Benefits**

Mit IMA lässt sich mehr Umsatz im Servicegeschäft generieren. Mit dem Wissen bis ins kleinste Einzelteil der Produkte die bei ihren Kunden im Einsatz sind, lässt sich ein Servicegeschäft aufbauen. Sie können dem Kunden so ganz individuell spezifische Neuerungen oder performancesteigernde Upgrades anbieten.

**Das Implementierungspaket**

Die IMA-Lösung beinhaltet folgende Leistungen:

- IMA-PLM add-in Lösung
- Installation der Lösung
- Workshop zur Nutzung
- Basisanpassungen

**Referenzen**

Marel Food Systems